

## オンライン面会の実施について

新型コロナウイルス感染症対策に伴う面会禁止にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。  
この度、ご自宅から ZOOM というアプリを使ったオンライン面会を開始いたします。  
オンライン面会は令和3年3月11日（木）より、予約は令和3年3月9日（火）から受付いたします。  
つきましては、下記の内容をご確認のうえ、ご希望の方は予約方法の手順に従い各施設の事務所にお申し込みください。

### ご自宅から ZOOM によるオンライン面会

1. 「ZOOM Cloud Meetings」という無料アプリを、使用する通信機器（スマートフォン・タブレット端末・パソコン）へダウンロードしていただく必要があります。

[https://zoom.us/download#room\\_client](https://zoom.us/download#room_client) ※アカウント登録の必要はありません

2. ダウンロードができましたら、希望する二日前までに施設にお電話で面会の予約をしてください。

**★面会時間：火曜日～金曜日（祝日を除く）①10：10～10：30 ②15：10～15：30**

※面会時間は一組 20 分までとします

**★予約の電話受付：9：30～16：00 （各施設の事務所）**

3. 予約ができましたら、面会に必要な情報を下記のアドレスにメールで送信してください。

メール送信先：[nishizawa@ikujikai.or.jp](mailto:nishizawa@ikujikai.or.jp)

①施設名 ②入所者さまの氏名 ③面会者さまの氏名（複数参加可能）

※複数参加の場合はアプリをダウンロード済みのご家族さまのアドレスも添付してください

4. お知らせいただいたメールアドレスに確認用メールおよび面会用 URL を前日にお送りします。

※受信拒否設定などの見直しをお願いします

※お知らせいただいたメールアドレスについては「オンライン面会」のみに使用し、第三者等へは漏らしません

5. お時間になりましたらメールの「オンライン面会 URL」をクリックし面会を開始してください。

### ■ご利用にあたって■

- ・ ご面会中は機器の取り扱い上、職員が入所者さま側に同席し対応させていただきます。
- ・ オンライン面会に必要な機器、通信費などはご家族さまのご負担となりますので、Wi-Fi 環境でのご利用をおすすめします。
- ・ 入所者さまの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により、ご面会を中止させていただく場合がございますので、ご了承ください。

※今後の詳細は、随時弊社ホームページのお知らせに掲載させていただきますのでご確認くださいませようお願い申し上げます。